

„Allianz Assistance“ padangų pagalbos kelyje programa GRUPINIO DRAUDIMO (MASTER POLICY) SĄLYGOS NAUDOS GAVĖJAMS

Bendrojo pobūdžio informacija

www.contiarranty.com

Ižanga

Ši padangų pagalbos kelyje programa (TRSA) taikoma transporto priemonėms, kurioms iš dalyvaujančio patvirtinto mažmenininko (pardavėjo) buvo nupirktos aukščiausios kokybės „Continental“ padangos, atitinkančios reikalavimus išmokai gauti, skirtos sveriančioms mažiau nei 3500 kg transporto priemonėms, kurios buvo užregistruotos www.contiarranty.com. „Continental Opony Polska Sp. z o.o.“ (toliau „Draudėjas (-ai)“) su toliau nurodytu draudiku sudarė kolektyvinę sutartį dėl draudimo išmokų (toliau – „**Kolektyvinio draudimo sutartis**“) tam, kad konkrečiai transporto priemonei, kuriai „Continental“ padangos buvo įsigytos iš patvirtinto dalyvaujančio mažmenininko (pardavėjo) ir vėliau registruotai www.contiarranty.com (toliau – naudos gavėjai) galėtų būti skirta draudimo išmoka.

Remiantis **Kolektyvinio draudimo sutartimi**, naudos gavėjams suteikiama reikalavimo teisė į išmokas iš draudiko, bet ne iš emitento. **Atkreiptinas dėmesys į tai, kad konkreti transporto priemonė, kuriai buvo įsigyta padanga (-os) ir kurios registracijos numeris nurodytas pirkimo sąskaitoje faktūroje, yra priskiriama naudos gavėjui, neatsižvelgiant į tai, koks asmuo vairuoja transporto priemonę reikalavimo pateikimo metu.**

Šios *naudos gavėjams* skirtos sąlygos nėra individualus draudimo polisas, tačiau jose aprašomos įvairios išmokos, kurias naudos gavėjai gali gauti pagal **Kolektyvinio draudimo sutartį**. Šiose naudos gavėjų **Kolektyvinio draudimo sutarties sąlygose** paaiškinta apie išmokas, įvairius apribojimus ir išimtis, taip pat naudos gavėjų įsipareigojimus pagal **Kolektyvinio draudimo sutartį**. **Kolektyvinio draudimo sutarties** išmokas gali gauti tik naudos gavėjai, kurie iš patvirtinto dalyvaujančio mažmenininko (pardavėjo) įsigijo „Continental“ padangą (-as), atitinkančią (-ias) reikalavimus išmokai gauti, ir vėliau užsiregistravo www.contiarranty.com. *Naudos gavėjai gali naudotis draudimo apsauga vienerius kalendorinius metus nuo pirkimo dienos, nurodytos pardavimo sąskaitoje faktūroje. Svarbu, kad naudos gavėjas atidžiai perskaitytų šias sąlygas naudos gavėjams.*

Draudikas gali pavesti užduotis paslaugų teikimo įmonėms pagal *draudimo naudos gavėjams taikomas sąlygas*.

Draudėjas informuos naudos gavėjus apie esminius **Kolektyvinio draudimo sutarties** pakeitimus, arba atvejus, kai ši **Kolektyvinio draudimo sutartis** pasibaigs arba nebus tęsiama tomis pačiomis sąlygomis. Kolektyvinio draudimo sutartis gali pasibaigti arba būti nutraukta draudiko arba *Draudėjo iniciatyva* be *naudos gavėjų sutikimo*.

Kolektyvinio draudimo Draudėjas įsipareigoja pateikti *sąlygas naudos gavėjams*. Šiose *Kolektyvinio draudimo sutarties sąlygose* naudos gavėjams **apibrėžiamas 12 mėnesių draudimo laikotarpis** nuo padangos (-ų) įsigijimo dienos ir pateikiama informacija apie draudimo apsaugą.

Už sąlygų naudos gavėjams pateikimą atsako draudėjas .

Kas esame

Padangų pagalbą kelyje („Tyre Roadside Assistance“) garantuoja „AWP P&C S.A.“ – Nyderlandų filialas, veikiantis kaip „Allianz Assistance Europe“.

Mes esame „AWP P & C S.A.“ Nyderlandų filialas, kurio registruota buveinė yra Saint-Ouen, Prancūzija.

Įmonės adresas:	Pašto adresas:	Pagrindinės buveinės adresas:
Poeldijkstraat 4	Pašto dėžutė 9444	7, rue Dora Maar
1059 VM Amsterdamas	1006 AK Amsterdamas	93400 Saint-Ouen
Nyderlandai	Nyderlandai	Prancūzija

„AWP P&C S.A.“ – Nyderlandų filialas, veikiantis kaip „Allianz Assistance Europe“, yra draudikas, turintis licenciją veikti visose EEE šalyse ir įsikūręs adresu Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdamas, Nyderlandai. „AWP P&C S.A.“ – Nyderlandų filialas, veikiantis kaip „Allianz Assistance Europe“, yra draudikas, turintis licenciją veikti visose EEE šalyse ir įsikūręs adresu Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nyderlanduose.

„AWP P&C S.A.“ – Nyderlandų filialas, identifikavimo numeris 33094603, yra įregistruotas Nyderlandų finansų rinkų institucijoje (AFM), Nr. 12000535, ir įgaliotas Prancūzijos „L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution“ (ACPR).

Kur prirėikus kreiptis pagalbos („Assistance“)

Ką reikia atlikti kreipiantis dėl draudimo išmokos?

Jei jums prirėikia pagalbos, pirmiausia skambinkite mums.

Pagalba Lietuvoje, telefonas: +37052053694

Mūsų visą parą dirbanti skubios pagalbos tarnyba gali pasiūlyti greitą ir profesionalią pagalbą.

Nesiimkite priemonių patys, prieš tai nepasitarę su mumis. Jei prireikia pagalbos, kreipkitės į „Allianz Assistance“ ir pateikite šią informaciją

- Tikslį jūsų buvimo vietą
- Jūsų registracijos numeris
- Kontaktinis telefono numeris

Visi skambučiai įrašomi ir gali būti naudojami mokymo tikslais.

Apibrėžimai ir aiškinimas:

Kai kurie žodžiai ir frazės turi konkrečias reikšmes. Kad būtų lengviau skaityti, jie prasideda didžiosiomis raidėmis.

Užsienis: bet kuri šalis, išskyrus apdraustos transporto priemonės registracijos šalį.

„Allianz Assistance“ (Mes, Mus, Mūsų): pagalbos teikėjas, po įvykio organizuojantis visas pagalbos paslaugas.

Naudos gavėjas: Naudos gavėjai yra visi įgalioti vairuotojai ir visi nemokantys už kelionę transporto priemonės keleiviai, kurių skaičius neviršija gamintojo nurodytos transporto priemonės specifikacijos. Pakeliui įsodinti pakeleiviai neįtraukiami.

Reikalavimas: tokio pobūdžio įvykis, dėl kurio išmokama viena iš naudos gavėjams taikomų išmokų. *Reikalavimo data yra draudžiamąjį įvykio data.*

Kolektyvinio draudimo sutartis: draudiko ir draudėjo sutartis dėl draudimo išmokų *Naudos gavėjams.*

Sąlygos naudos gavėjams: šis dokumentas, kuris automatiškai pateikiamas **Apdraustajam draudėjui registruojant padangas pas draudėją.**

Registracijos šalis: šalis, kurioje registruota apdrausta transporto priemonė.

Ši draudimo apsauga galioja tik tiems Naudos gavėjams, kurių transporto priemonių registracijos šalis yra Lietuva.

Draudžiamasis įvykis: bet koks įvykis, apibrėžtas skyriuje „Įvykių apibrėžimas“, suteikiantis jums teisę į Mūsų pagalbos paslaugas

Apdraustasis asmuo / Jūs: Naudos gavėjas, kuris naudoja apdraustą transporto priemonę asmeniniais tikslais ir nėra prekiautojas motorinėmis transporto priemonėmis, remonto dirbtuvės, įmonė ar fizinis asmuo, prekiaujantis motorinėmis transporto priemonėmis, užsiimantis transporto priemonių remontu, naudojantis transporto priemones samdos pagrindais ir už atlygį. Naudos gavėjas taip pat vadinamas Apdraustuoju asmeniu arba jumis (arba Jūsų, jei taikoma).

Nenugalimos jėgos aplinkybės (force majeure): reiškia nenumatytą įvykį, kurio *draudikas* negali kontroliuoti ir dėl kurio neįmanoma įprastai vykdyti sutartinių įsipareigojimų pagal šią Sutartį. Aiškiai susitariama, kad nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis gali būti laikomas bet kuris iš toliau išvardytų įvykių, jei jie laikytini išimtiniais: gaisras, sprogimas, potvynis, paskelbtas ar nepaskelbtas karas, gresiantis karas, pilietinis karas, riaušės, sukilimai, pilietiniai neramumai ir teroro aktai, epidemijos, pandemijos, karantinas, laisvos apyvartos apribojimai, sabotazas, radioaktyvumas, stichinė nelaimė, žemės drebėjimas, cunamis; šis sąrašas nėra baigtinis.

Savo šalis: apdraustos transporto priemonės, kuriai taikoma apsauga, registracijos šalis

Transporto priemonės sustabdymas (imobilizacija): įvykis, susijęs tik su transporto priemonių padangų pažeidimais, trukdančiais saugiai tęsti kelionę.

Viduje: Jūsų transporto priemonės registracijos šalyje

Draudikas: reiškia:

„AWP P&C S.A.“ – Nyderlandų filialas, veikiantis kaip „Allianz Assistance“,

Poeldijkstraat, 4,

1059 VM Amsterdamas,

Nyderlandai

Identifikacijos numeris: 33094603

UST-Id Nr.: 001421943B01

Draudėjas: „Continental Opony Polska Sp. z o.o.“

Likutinė vertė: transporto priemonės pardavimo vertė prieš pat įvykstant Draudimo įvykiui.

Transporto priemonė: privati motorinė transporto priemonė, kuriai būtina licencija važiuoti viešaisiais keliais, registruota Lietuvoje, kurios svoris (įskaitant krovinį) neviršija 3500 kg, ilgis < arba 7 metrai, aukštis 3 metrai, plotis > 2,3 metro (išskyrus triračius, keturračius vežimėlius ir transporto priemones, naudojamas profesionaliam žmonių vežimui, pavyzdžiui, taksį, greitosios pagalbos automobilius, nuomojamus automobilius, vairavimo mokyklų transporto priemones, katafalkus ir kt.).

Įvykių apibrėžimas:

Gedimas: netikėtas padangos pradūrimas ar atsitiktinis padangos pažeidimas atsitrenkus į kelkraštį, dėl kurio transporto priemonė tampa nesaugi važiuoti.

Draudimo apimtis ir draudimo apsaugos lentelė

Draudžiamų įvykių ir išmokų santrauka

Bendrieji įvykiai

Kas apdraudžiama?	
Padangos pradūrimas	✓ Apdrausta
Atsitiktinė žala	
Transporto priemonės saugojimas	

Numatytos išmokos ir jų apribojimai pateikti šioje lentelėje

Išmoka	Įtraukta arba neįtraukta	Ribos*
Pagalba vietoje	✓	Sugadintos padangos remontas, jei tai įmanoma arba pažeistos padangos keitimas į atsarginę (jei taikoma)
Vilkimo pagalba	✓	Vilkimas į artimiausias „Continental Tyre“ patvirtintas dirbtuves iki 80 km spinduliu. Jei 80 km spinduliu nėra „Continental Tyre“ patvirtintų dirbtuvių, vežama į artimiausias padangų dirbtuves.
Transporto priemonės saugojimas	✓	Jei transporto priemonė buvo nuvilкта ir „Continental Tyre“ patvirtintos dirbtuvės yra uždarytos (ne darbo valandomis), transporto priemonė bus nugabenta į saugią automobilių stovėjimo aikštelę ar saugyklą. Transporto priemonė bus nuvežta į remonto dirbtuves, kai tik jos atsidarys (paprastai kitą darbo dieną).

Bendrosios nuostatos

§ 1 Kokiose šalyse galioja draudimas?

Pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja Andoroje, Albanijoje, Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Kroatijoje, Kipre (tik Graikijos teritorijoje), Čekijoje, Danijoje (išskyrus Grenlandiją), Estijoje, Suomijoje, Prancūzijoje (įskaitant užjūrio departamentus), Vokietijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Airijoje, Italijoje, Latvijoje, Lichtenšteine, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Maltoje, Monake, Nyderlanduose, Norvegijoje (išskyrus Svalbardą), Lenkijoje, San Marino Respublikoje, Rumunijoje, Rusijoje (tik Sankt Peterburge ir Maskvoje 150 km spinduliu), Serbijoje ir Juodkalnijoje, Slovakijos Respublikoje, Slovėnijoje, Ispanijoje (įskaitant Balearų ir Kanarų salas, Seutą ir Melilją), Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje, Ukrainoje, Jungtinėje Karalystėje (įskaitant Normandijos salas, Gibraltarą), Vatikane.

§ 2 Kada prasideda ir baigiasi draudimas?

12 mėnesių nuo pardavimo sąskaitoje faktūroje nurodytos dienos

Registracijos šalis – pagal nutylėjimą yra šalis, nurodyta savininko transporto priemonės registracijos liudijime pirkimo metu. Pasikeitus registracijos šaliai, Naudos gavėjas privalo informuoti Draudėją, **nes dėl to polisas gali nebegalioti**.

§ 3 Koku atveju draudimo apsauga nesuteikiama?

Pagalbos kelyje draudimo apsauga („Roadside Assistance Cover“) neapima jokių šiame skyriuje nurodytų įvykių, išskyrus atvejus, kai įvykis yra aiškiai įtrauktas į draudimo išmokas. Išsamiau žr. išmokų lentelę.

Mes neteiksime pagalbos ir neatlyginsime Apdraustajam asmeniui ar Naudos gavėjams pagalbos iškviatimo ar Reikalavimo atveju, kai pagalba iškviečiama dėl toliau išvardytų priežasčių:

- Kelių eismo įvykio atveju, nes tokiais atvejais už tai atsako pirminis „MTPL/Casco“ draudikas.
- Žala dėl vandalizmo akto.
- Nuostoliai, vagystė, žala, mirtis, kūno sužalojimai, išlaidos arba sąnaudos, kurios nėra tiesiogiai susijusios su įvykiu, dėl kurio Naudos gavėjas pareiškė pretenziją, išskyrus šiose taisyklėse aiškiai nurodytus atvejus Naudos gavėjams.
- Jonizuojanti spinduliuotė arba radioaktyvioji tarša dėl bet kokios branduolinės reakcijos, branduolinio kuro ar branduolinių atliekų, susidariusių deginant branduolinį kurą.
- Radioaktyviosios, toksiškos, sprogstamosios ar kitos pavojingos sprogstamosios branduolinės įrangos arba tos įrangos branduolinės dalies savybės
- Karas, invazija, užsienio priešų veiksmai, terorizmas, karo veiksmai (nesvarbu, ar karas paskelbtas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, karinė ar užgrobtą valdžia, riaušės ar pilietiniai neramumai
- Paskelbtos stichinės nelaimės – toliau nurodyti įvykiai dėl gamtinių priežasčių: kruša, potvynis, audra, uraganas, lietus, šlapdriba ar sniegas, vėjas, žaibas arba kitas panašus įvykis, valdžios institucijoms oficialiai paskelbus jį stichine nelaime ir dėl kurio Transporto priemonė buvo sustabdyta (imobilizuota).
- Narkotikų, narkotinių medžiagų ir panašių preparatų, kurie nebuvo paskirti gydytojo, vartojimo ir piktnaudžiavimo alkoholiu pasekmės,
- Naudos gavėjo tyčinių veiksmų pasekmės arba apgaulingų/neatsargių/nesąžiningų veiksmų, bandymų nusižudyti ar savižudybių pasekmės,
- Išlaidos, patirtos be išankstinio Mūsų sutikimo, arba išlaidos, kurios nėra konkrečiai nurodytos kaip įtrauktos į šį polisą.
- Išlaidos, nesusijusios su originaliomis sąskaitomis faktūromis ar patvirtintomis tikromis kopijomis. terminų, ypač po numatomos kelionės užsienyje trukmės,
- Įvykių, įvykusių renginių, lenktynių ar motorizuotų varžybų (ar jų bandymų) metu, pasekmės, kai Apdraustasis asmuo dalyvauja kaip dalyvis,
- Bet kokių keičiamų dalių, įskaitant padangas, išlaidos, išskyrus atvejus, kai tai nurodyta Draudimo sutartyje numatytų intervencijų sąrašė.
- Naudos gavėjas (-ai) ar kita trečioji šalis, organizuojanti bet kurią iš šiame polise nurodytų paslaugų, prieš tai negavusi mūsų leidimo ir bylos numerio;
- Išlaidos, kurias paprastai padengia Apdraustasis asmuo arba Naudos gavėjai, pvz., degalų, spūsčių išlaidos ar kelių mokesčiai.
- Mokesčiai specialistų atliekamam transporto priemonės gelbėjimui arba mūsų patirti mokesčiai tokiu atveju, kai apdrausta transporto priemonė nebuvo naudojama viešajame kelyje tuo metu, kai įvyko gedimas / ji buvo sustabdyta (imobilizacija) ir transporto priemonės nebuvo galima pasiekti naudojant mūsų standartinę įrangą, išskyrus atvejus, nurodytus turinio lentelėje.
- Bet kokie padariniai, atsiradę dėl to, kad transporto priemonės padangos nebuvo tinkamos eksploatuoti ir jų protektoriaus gylis neatitiko minimalių teisės aktuose nustatytų reikalavimų arba nebuvo prižiūrimos pagal gamintojo rekomendacijas. Mes pasiliegame teisę reikalauti techninės priežiūros įrodymų,
- Transporto priemonės imobilizacija dėl sistemingo gamintojo atšaukimo, periodinių ir neperiodinių techninės priežiūros operacijų, patikrinimų, priedų montavimo
- Pasikartojantys gedimai, kilę dėl to, kad pažeista padanga (-os) nebuvo suremontuota ar pakeista po mūsų pirmosios pagalbos.
- Pagalba keliuose, bekelėse ar nevažiuojamuose keliuose

Pagalbos kelyje draudimo apsauga veikia pagal kiekvienoje šalyje galiojančius apribojimus ir įstatymus. Mes negalime pasiūlyti arba padengti išmokos ar suteikti pagalbos, prieštaraujančios bet kokiems tos šalies įstatymams ar taisyklėms

Mes organizuosime transporto priemonės gabenimą kiek įmanoma greičiau, tačiau neatsakome už vėlavimą ar kliūtis įgyvendinant sutartas paslaugas, atsiradusias dėl force majeure aplinkybių ar tokių įvykių kaip streikai, laisvo prekių ir asmenų judėjimo apribojimai (vyriausybiniai ar kitokie).

Draudimo apsauga nesuteikiama, jei Naudos gavėjas veikia neteisėtai arba pažeidžia bet kokią vyriausybės draudimą ar taisyklę.

Mes neatsakome už bagažo, medžiagų ir asmeninių daiktų, paliktų transporto priemonėje gabenimo metu, vagystę ar sugadinimą, taip pat už priedų (radijo imtuvo ir t.t.) vagystę.

§ 4 Ką Naudos gavėjas turi daryti bet kokiomis aplinkybėmis?

Siekti, kad nuostoliai būtų kuo mažesni ir vengti nereikalingų išlaidų;

Nesudarykite susitarimų, prieš tai nepasitarę su Mumis.

Po draudžiamąjį įvykių turite susisiekti su Mumis kuo greičiau.

§ 5 Kaip pareikšti reikalavimą

Jei jums prireikia pagalbos, pirmiausiai skambinkite „Allianz Tyre Assistance“.

Jei prireikia pagalbos, kreipkitės į „Allianz Tyre Assistance“ ir pateikite šią informaciją:

- Tiksliai jūsų buvimo vieta
- Jūsų registracijos numeris
- Kontaktinis telefono numeris

Pagalba Lietuvoje, telefonas: +37052053694

Visi skambučiai įrašomi ir gali būti naudojami mokymo tikslais.

§ 6 Kada Draudikas atlygina žalą?

Draudikas neatlygina išlaidų, išskyrus atvejus, kai yra nustatyta Draudėjo pareiga atlyginti išlaidas ir dėl sumos buvo susitarta, tuo atveju ji bus sumokėta kuo greičiau.

§ 7 Kada Naudos gavėjas praranda teisę reikalauti draudimo išmokos dėl įsipareigojimų nevykdymo?

Jeį įsipareigojimas pažeidžiamas tyčia, **Draudikas** atleidžiamas nuo pareigos atlyginti žalą; jei įsipareigojimas pažeidžiamas dėl didelio neatsargumo, **Draudikas** turi teisę sumažinti išmoką proporcingai **Naudos gavėjo** kaltės laipsniui.

§ 8 Kuris teismas atsakingas už Reikalavimų pagal draudimo sutartį pareiškimą?

Naudos gavėjo Pretenzijos taip pat gali būti reiškiamos teisme, esančiame toje vietoje, kurioje yra nuolatinė Naudos gavėjo transporto priemonės registracija. Jei toje teritorijoje yra vyriausybės finansuojamas finansų ombudsmenas, įgaliotas nagrinėti ginčus, susijusius su draudimo produktais, Reikalavimas taip pat gali būti pareikštas šiam ombudsmenui.

§ 9 Tarptautinės sankcijos

Pagal šį polisą sutartį negali būti suteikiama jokia draudimo apsauga ar draudimo išmoka, jei draudimo apsauga ar draudimo išmoka pažeistų Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijas, įstatymus ar taisykles arba kitas taikomas ekonomines ar prekybos sankcijas, įstatymus arba taisykles. **Draudikas** atsisako mokėti draudimo išmokas asmenims, įmonėms, vyriausybėms ir kitoms šalims, jei tai uždrausta pagal nacionalines ar tarptautines sutartis.

§ 10 Subrogacijos ir kompensacijos reikalavimas trečiosioms šalims / kitiems draudikams

Kai *trečioji šalis* atsakinga už *jūsų* nuostolius ir (arba) Reikalavimą, *mes* turime teisę susigrąžinti visas *jums* ar kitai šaliai dėl *jūsų reikalavimo* sumokėtas išmokas iš atsakingos trečiosios šalies pagal įstatymus. Tokiu atveju *Mes galime* reikalauti, kad bet kuris iš *mūsų* mokėjimą gaunantis asmuo bendradarbiautų su *Mumis* ir perleistų teises susigrąžinti išmoką ar išmokas; įskaitant visų pagrįstai reikalingų dokumentų, leidžiančių mums tai padaryti, pasirašymą ir pateikimą. Visi *Naudos gavėjai*, turintys teisę gauti kompensaciją pagal šį draudimą, turi bendradarbiauti šio proceso metu ir susilaikyti nuo veiksmų, galinčių neigiamai paveikti *mūsų* teises susigrąžinti išmoką.

Už kompensacijos išmokėjimą ir neviršijant jos ribinės sumos, *Mes* tampame teisių ir veiksmų, kuriuos *jūs* turite teisę atlikti prieš bet kurį fizinį, juridinį ar moralinį asmenį, atsakingą už Reikalavimą. Jei dėl *jūsų* veiksmų *Mes nebegalėsime* atlikti šių veiksmų, *Mes galime* būti atleisti nuo visų ar dalies *įsipareigojimų* jums.

§ 11 Skundai

Mes siekiame jums suteikti aukščiausios klasės draudimo apsaugą ir aptarnavimą. Tačiau kartais jums gali atrodyti, kad *mes* to nepadarėme. Tokiu atveju praneškite *Mums*, kad galėtume padaryti viską, kas įmanoma, ir išspręsti problemą. Jei pateiksite skundą, tai neturės įtakos Jūsų teisėms.

Jeį manote, kad *Mes* netinkamai išnagrinėjome jūsų skundą arba netinkamai išnagrinėsime Jūsų skundą, turite teisę kreiptis su skundu į kompetentingą teismą.

Dėl skundų, susijusių su jūsų "Continental Tyres" padangomis, kreipkitės į:

„Continental Opony Polska Sp. z o.o.“

Klientų aptarnavimo tarnyba

El. paštas paulius.macevicius@conti.de

Dėl skundų, susijusių su šiuo draudimu ar vėlesne pagalba, kreipkitės:

„Allianz Assistance“

Klientų aptarnavimo tarnyba

El. paštas cr@greenwave.ee

Nurodykite **vardą, pavardę**, adresą, **transporto priemonės registracijos numerį**, bei išsamią informaciją apie savo skundą, pridėdami atitinkamos korespondencijos kopijas, nes tai padės **mums** kuo greičiau išnagrinėti skundą.

Jeį Jūsų netenkina galutinis Mūsų atsakymas, **galite** kreiptis į Lietuvos banką, Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lietuva.

§ 12 Taikytina teisė

Šiam Draudimui taikoma Lietuvos teisė, visi su šiuo draudimu susiję pranešimai ir dokumentai pateikiami lietuvių kalba. Jums sutikus, bendravimas taip pat gali vykti anglų kalba.

Pagalba kelyje ir vilkimo pagalba

Mes pasilikame teisę patikrinti Naudos gavėjo transporto priemonės tinkamumo Draudimo apsaugai pagrįstumą ir prašyti draudžiamųjų įvykių įrodymų.

Mūsų paslaugas teikiamos Mūsų nuožiūra, jei reikia, gavus reikiamą kompetentingų institucijų patvirtinimą.

Remontas kelyje

Jei transporto priemonė negali judėti dėl draudžiamojo įvykio, mes pasirūpinsime, kad artimiausias arba tinkamiausias serviso paslaugų teikėjas padėtų nustatyti gedimą ir, jei įmanoma, atliktų remontą kelyje, kad jūsų transporto priemonė galėtų saugiai judėti. Mes padengsime pradurtos padangos remonto rinkinio, naudojamo transporto priemonei taisyti vietoje, išlaidas, jei transporto priemonėje jo nėra.

Pagalba kelyje / vilkimas

Jei transporto priemonė dėl bet kokio Apdraustojo įvykio yra imobilizuota o ir jos negalima suremontuoti vietoje / kelyje, bus suteiktas pagalbos automobilis, kuris nutemps jūsų transporto priemonę į artimiausias „Continental Tyres“ patvirtintas padangų dirbtuves 80 km spinduliu. **Jei 80 km spinduliu nėra „Continental Tyre“ patvirtintų dirbtuvių, bus vežama į artimiausias padangų dirbtuves.**

Kai imobilizuota Transporto priemonė prieš įvykį vilko namelį ar priekabą, mes pasirūpinsime, kad priekabos namelis ar priekaba būtų nugabenti į artimiausias remonto dirbtuves kartu su transporto priemone.

Jei Transporto priemonę reikia vilkti, o artimiausios remonto dirbtuvės nedirba (ne darbo valandomis), transporto priemonė bus nugabenta į saugią automobilių stovėjimo aikštelę ar saugyklą. Transporto priemonė bus nuvežta į remonto dirbtuves, kai tik jos bus atidarytos (paprastai kitą darbo dieną).